



# The Quality Control Platform

GlobalVision 원격 지원 가이드

# 원격 지원 방법

## (고객사 구매 PC 기준)

1. 원격 지원을 받으시려면 원격 지원 파일을 마우스로 클릭합니다. (주황색 버튼)

 **GlobalVision** **디지털 파일 및 포장재 무결성 검증 시스템**  
(텍스트, 그래픽, 컬러, 바코드, 접자, 철자 검증 솔루션)

당사는 상호 '**신광 PIS (Packaging Inspection Solutions)**'와 같이 오직 포장재 검사 솔루션만을 공급하는 회사입니다.  
당사의 슬로건 '**Packaging Quality Control, Assured.**'과 같이 고객사의 확실한 포장재 품질 관리에 도움을 드리고 있습니다.  
국내 많은 선도 기업이 아트워크 / 라벨 검사를 위해 당사에서 공급하는 **ALIS (Artwork & Label Inspection System)**을 이용하고 있습니다.  
단일 시스템에서 아트워크 및 라벨 (표시 사항)을 검사할 수 있으며 디지털 파일은 물론 인쇄된 포장재 및 표시 자재를 모두 포함합니다.  
라벨, 필름, 카톤, 설명서, 파우치, 골판지 박스, 금속 캔, 보틀, 용기 등 헬스케어 및 소비재 업종 대부분의 포장재를 검사할 수 있습니다.  
관련 문의 사항은 당사로 연락 부탁드립니다. 감사합니다.

원격 지원 안내서

원격 지원 파일

제품 소개서


상담 요청

업종 별 고객사

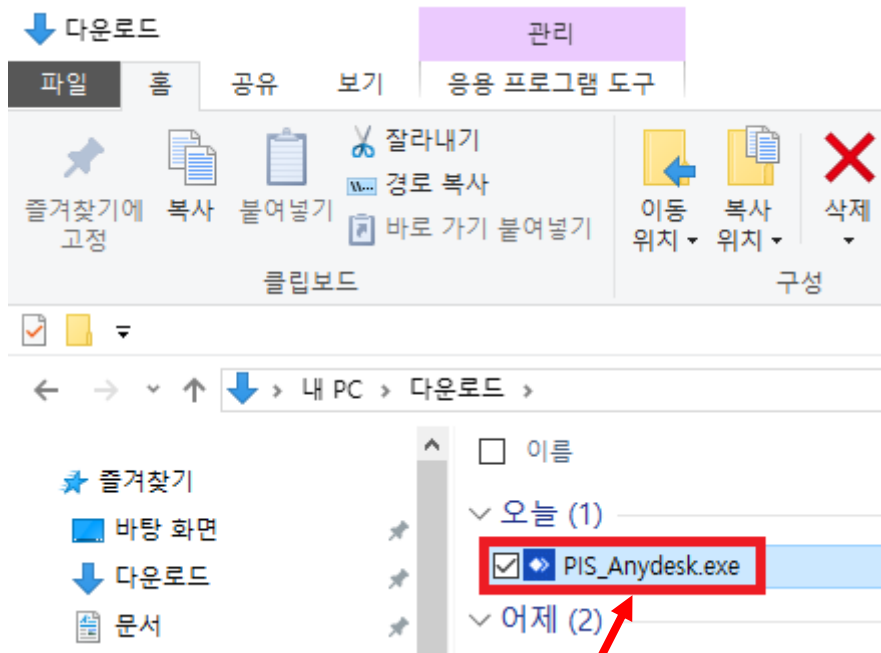
 소비재

 의약품

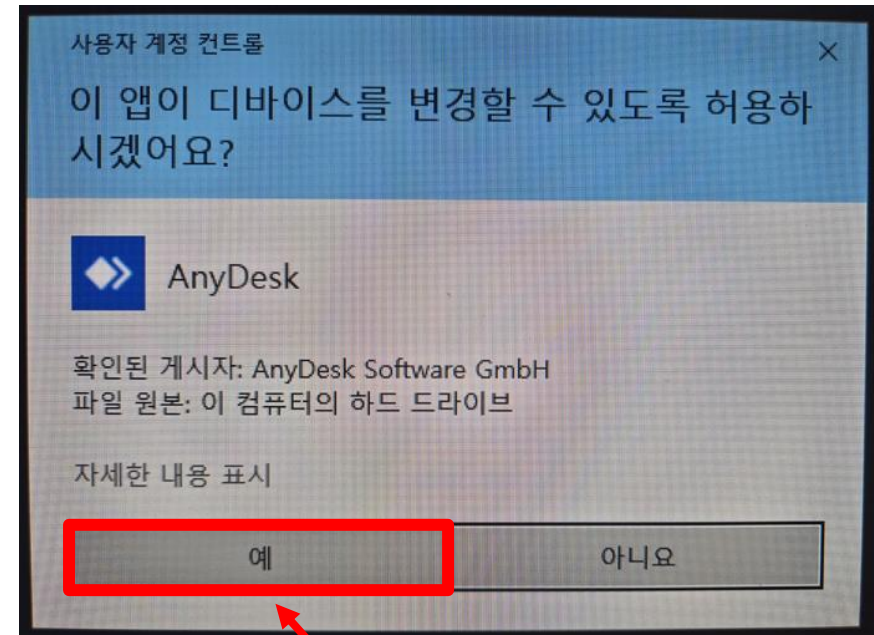
 의료기기

 인쇄/패키징

2. 컴퓨터의 다운로드 폴더에 가시면 PIS\_Anydesk.exe 파일이 있습니다. 이 파일을 더블 클릭합니다.  
원격 지원 프로그램은 고객님의 PC에 설치되지 않습니다. 원격 지원을 받으시는 동안 실행만 됩니다.

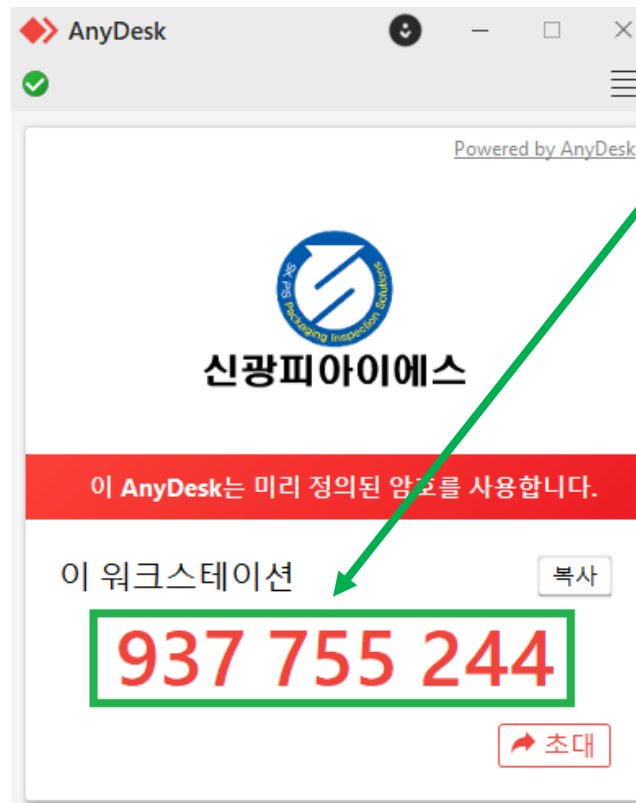


더블 클릭



위 메시지가 표시되면 "예" 를 선택.  
(위 메시지는 표시되지 않을 수 있습니다.)

3. 잠시 기다리시면 아래와 같은 화면이 표시됩니다. 이 워크스테이션 아래를 보시면 9자리 또는 10자리 숫자가 표시됩니다. 이 숫자를 지원 담당자에게 말씀해주시오.



다음에 또 원격을 받으시려면 PIS\_Anydesk.exe 파일을 저장해두시면 됩니다.

# 원격 지원 방법

## (당사 공급 PC 기준)

1. 공급 시기에 따라 구성이 다를 수 있으나 2025년 5월 기준인 경우 만약 F2 스캐너를 공급하였다면 공급 PC에는 2개의 유선 랜 카드와 1개의 무선 랜 카드가 있습니다. 2개의 유선 랜 카드는 스캐너 통신 및 회사 네트워크 연결 용입니다. 1개의 무선 랜 카드는 원격 지원을 위한 예비 용도입니다.
2. 회사 네트워크가 내부망만 가능하고 인터넷 연결이 불가능한 경우, 예비 무선 랜 카드와 휴대폰 모바일 핫스팟 기능을 이용하여 원격을 받으실 수 있습니다.
3. 다음 설명은 갤럭시 기준입니다. 휴대폰 설정을 선택합니다 → 연결을 선택합니다  
→ 모바일 핫스팟 및 테더링을 선택합니다 → 모바일 핫스팟을 활성화합니다.
4. 다음 설명은 Windows 10 PC 기준입니다. 컴퓨터에서 Windows 시작 버튼을 선택합니다  
→ 설정을 선택합니다 → 네트워크 및 인터넷을 선택합니다 → Wi-Fi를 선택합니다 → 켜기로 변경합니다  
이제 PC 우측의 무선 아이콘을 선택하여 모바일 핫스팟에 연결합니다. (기본적으로는 암호가 없습니다.)

5. 이제 PC가 외부망 (인터넷)에 연결되었을 것입니다. PC의 D 드라이브로 이동합니다. → 자료 폴더를 선택합니다 → 원격 지원 폴더를 선택합니다 → 폴더 안에 보시면 PIS\_Anydesk.exe 파일이 있습니다 → 더블 클릭하면 9자리 또는 10자리 숫자가 표시됩니다 → 숫자를 불러주시면 원격 지원이 가능합니다.

\*모바일 핫스팟 암호 설정 후 기억이 나지 않으시는 경우, 이전 페이지의 3번 단계, 모바일 핫스팟이 활성화된 상태에서 모바일 핫스팟을 선택합니다. 그러면 아래 핫스팟 암호, 네트워크 이름 등의 정보가 표시됩니다.

\*일부 고객의 경우 모바일 핫스팟이 제한된 환경이 있습니다. (모바일 핫스팟을 켜도 핫스팟 이름이 표시되지 않는 환경) 그런 경우 USB 케이블로 휴대폰과 PC를 연결합니다. 다음 USB 테더링을 활성화하면 PC를 외부망 (인터넷)에 연결하여 원격 지원을 받으실 수 있습니다. USB 케이블이 없는 경우 PC가 블루투스 통신을 지원하면 블루투스 테더링을 이용하시는 방법도 있습니다.

\*문서를 보시고 어려움이 있으시면 지원 담당자에게 전화 부탁드립니다. 감사합니다.